

REGULAMENTO

1 - FUNCIONAMENTO:

O museu funciona de terça-feira a sábado.

2 - HORÁRIOS:

De terça-feira a sábado das **10h às 16h**.

Feriados das **10h às 16h**

Com limite de entrada de visitantes às 15h.

O museu **não abre: aos domingos, às segundas-feiras; nos dias 24, 25 e 31 de dezembro; no dia 01 de janeiro; nas terças-feiras de carnaval, sexta-feira Santa, 7 de setembro, 02 de novembro** e nos dias de eleições ou plebiscito na cidade de Aracaju (eleição municipal/estadual/federal).

3 - ENTRADA NO MUSEU:

- ✓ O ingresso é gratuito para todos os visitantes;
- ✓ É obrigatório a realização de agendamento prévio para grupos a partir de dez pessoas.

4 - NORMAS E RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- ✓ Não é permitida a visita de grupos sem o prévio agendamento;
- ✓ O Museu da Gente Sergipana é recomendado a todos, inclusive crianças de todas as faixas etárias. Contudo, crianças menores de 12 anos devem estar acompanhadas pelos pais e/ou responsáveis;

- ✓ Menores de 12 anos fardados em horário de aula, sem agendamento ou acompanhamento de maiores de idade que adentrarem ao museu terão seus nomes registrados e entregue a suas instituições de ensino, para devidas providências;
- ✓ Nos espaços internos do Museu não é permitida a ingestão de qualquer tipo de alimento, nem fazer uso de balas ou gomas de mascar (chicletes);
- ✓ O Museu dispõe dos anexos **Loja da Gente** que reúne artesanatos sergipanos e o **Café da Gente** que funciona como restaurante e lanchonete;
- ✓ Os visitantes devem colocar seus aparelhos celulares no modo silencioso ou vibratório antes do início da visita mediada;
- ✓ Ao saírem do MGS observar se não esqueceram nenhum pertence, pois não nos responsabilizamos por nenhum objeto deixado na parte interna ou externa do museu;
- ✓ Não é permitido entrar com garrafas ou latas de bebida dentro do museu. No Átrio (pátio central) existem bebedouros disponíveis, e a orientação é que os visitantes levem seus copos ou garrafas, a fim de minimizar os danos ambientais que são causados com a utilização de copos descartáveis;
- ✓ É terminantemente proibido fumar em qualquer área interna do museu;
- ✓ Evite falar ao celular dentro dos espaços expositivos do Museu;
- ✓ Idosos, portadores de necessidades espaciais, mulheres grávidas e crianças de colo têm acesso preferencial na bilheteria, entrada e na mediação;
- ✓ Não é permitido fotografar ou filmar a parte interna da **Loja da Gente** e do auditório (durante exibição do vídeo), entretanto é permitido fotografar e filmar os demais ambientes;

- ✓ Não é permitido fotografar ou filmar o MGS com finalidades comerciais, sem prévia autorização dos gestores;
- ✓ Não é permitido correr ou gritar em qualquer área do Museu;
- ✓ Devido aos seus equipamentos eletrônicos, o interior do Museu costuma ser frio, sendo recomendado o uso de um agasalho leve;
- ✓ Se por questões de saúde o visitante não puder cumprir alguma das regras estabelecidas de visitação, solicitamos que antes de adentrar ao Museu o mesmo procure um dos colaboradores, devidamente fardado com camisetas com a logomarca da instituição e comunique o fato. Assim, as orientações necessárias serão prestadas, inclusive atendimentos especiais a exemplo de: cadeira de rodas, se for o caso;
- ✓ Caso o visitante apresente sintomas de tosse, coriza, febre acima de 38 graus ou falta de ar, não poderá visitar o Museu.

5 - VISITAS EM GRUPO:

- ✓ A visita ao Museu será possível somente com a realização de agendamento prévio, na plataforma <https://ingressos.museudagentesergipana.com.br/>, na qual será gerado o código de acesso a ser apresentado na bilheteria do Museu.
- ✓ O Museu disponibiliza aos grupos interessados horários pré-fixados para as visitas e o agendamento ficará restrito a tais horários e à disponibilidade de agenda;
- ✓ As visitas de grupos com acompanhamento de educadores do Museu estão disponíveis de terça-feira a sábado;
- ✓ Todos os grupos deveram chegar sempre com 10 minutos de antecedência ao Museu para validação do cadastro. Para que não se retarde o tempo de visitação e o grupo não fique prejudicado;

- ✓ O grupo terá 10 minutos de tolerância para atraso, depois disso será considerado desistência, devendo realizar um novo agendamento, conforme acima estabelecido;
- ✓ No caso de grupos de estudantes ou de menores de idade, a instituição deverá fazer o agendamento no nome do acompanhante adulto que ficará responsável por cada grupo. O acompanhante ficará responsável pelo adequado comportamento do grupo no interior do Museu;
- ✓ Qualquer dano ao patrimônio do Museu será de inteira responsabilidade da Instituição solicitante do agendamento ou do visitante causador do dano, quando este não estiver associado a nenhuma Instituição;
- ✓ Os grupos e responsáveis devem acatar as orientações dos educadores no que se refere a segurança e comportamento atentando para os cuidados individuais ou integridade física dos mesmos;
- ✓ Recomendamos que os integrantes do grupo agendado deixem suas mochilas e demais volumes dentro do ônibus, facilitando, assim, o acesso ao Museu;
- ✓ O ônibus do grupo pode ficar estacionado no estacionamento privativo do MGS, durante toda a visita do grupo (estacionamento gratuito).

Observamos que as regras acima foram criadas para facilitar a visita dos grupos e para que seus componentes tenham um bom aproveitamento.

6 - Equipe de Educadores:

O museu mantém uma equipe especializada no seu serviço com supervisores e educadores oriundos de várias áreas do conhecimento. Tal equipe é responsável pelas visitas realizadas de terça-feira a sábado, tanto para visitas espontâneas quanto visitas em grupo.

Os Educadores trajam camisetas com a logomarca do Museu na frente e as palavras **INSTITUTO BANESE/ EDUCATIVO** escritas nas costas, sendo muito fácil diferenciá-los entre o público.