



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO INSTITUTO BANESE

SUMÁRIO

- 1. APRESENTAÇÃO**
- 2. CONTROLADOR**
- 3. REGULAMENTAÇÃO**
- 4. PERIODICIDADE**
- 5. DEFINIÇÕES RELAVANTES**
- 6. COLETA DE DADOS**
- 7. DADOS PESSOAIS COLETADOS**
- 8. FORNECIMENTO DOS DADOS**
- 9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**
- 10. UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO**
- 11. COMPARTILHAMENTO, ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO A DADOS PESSOAIS**
- 12. DIREITOS DO USUÁRIO COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS**
- 13. CANAIS DE RELACIONAMENTO**
- 14. SOBRE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**
- 15. RESPONSABILIDADES**
- 16. PROPRIEDADE INTELECTUAL**
- 17. TOLERÂNCIA E ALTERAÇÕES DO ACESSO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**
- 18. LEGISLAÇÃO DE FORO APLICÁVEL**

1. APRESENTAÇÃO

No sentido de orientar a atuação do Instituto Banese e do Museu da Gente Sergipana Governador Marcelo Deda, doravante citado apenas como Museu da Gente Sergipana, em relação à privacidade de dados pessoais apresenta-se esta política como forma de demonstrar o compromisso do Instituto e do Museu com o sigilo das informações, bem como, a transparência no tratamento dos dados pessoais.

Esta política abrange as condições para utilização do site e/ou aplicativos através dos quais o usuário poderá acessar os diversos serviços e conteúdos disponibilizados pelo Instituto Banese e pelo Museu da Gente Sergipana.

Torna-se indispensável à aceitação desta política e condições de uso para acesso ao site e/ou aplicativo das entidades citadas acima, devendo os usuários ler e compreender implicando na aceitação total da mesma, declarando o usuário que todo e qualquer fornecimento de dados pessoais é realizado de forma consciente, livre e transparente. Caso não haja concordância com o disposto aqui presente não deve utilizar o site e/ou aplicativo.

A depender da necessidade, o Instituto Banese e o Museu da Gente Sergipana poderão vir estabelecer termos de uso e políticas de privacidade específica a determinados sites e/ou aplicativos que agregarão e/ou prevalecerão sobre estes termos de uso e política de privacidade.

2. CONTROLADOR: Instituto Banese, CNPJ sob nº 10.645.538/0001-07, Avenida Ivo do Prado, 398 – Bairro Centro – CEP: 49.010-050 – Aracaju – Sergipe

3. REGULAMENTAÇÃO: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709, de 2018.

4. PERIODICIDADE: esta Política poderá sofrer alterações sempre que o Instituto Banese julgar necessário, cujas mudanças serão publicadas nos canais oficiais do Instituto.

5. DEFINIÇÕES RELEVANTES: Na aplicação e interpretação dos termos e condições contidos nesta Política, os termos abaixo relacionados terão os seguintes significados:

a. **Dado pessoal:** informação pessoal relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

b. **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genérico ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

c. **Consentimento:** manifestação livre e inequívoca pelo qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

d. **Encarregado:** profissional responsável pelo conteúdo e atualizações e atua como canal de comunicação com os titulares de dados e com a Autoridade Nacional de Proteção de dados – ANPD.

e. **Cookies:** arquivos de dados gerados durante navegação pela internet, contendo informações do usuário, que podem ser salvos em um dispositivo de acesso do usuário, utilizados para autenticação, segurança e personalização de atendimento.

f. **Usuário:** todas as pessoas físicas identificada ou identificável que acessem e utilizem os sites e/ou aplicativos.

g. **Tratamento:** operações realizadas com dados pessoais referente a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

5.8 Endereço IP: código atribuído a um terminal de rede que permitirá a identificação de dispositivos que acessam internet ou rede de computadores privados.

h. **Base de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

i. **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

j. **Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

k. **Hardware:** conjunto de componentes físicos de um computador.

l. **Software:** conjunto de componentes lógicos de um computador ou de processamento de dados.

6. COLETA DE DADOS: as formas de coleta dos dados pessoais serão realizadas sempre que o usuário:

6.1 Utilizar as *landing pages* (página de destino ou de entrada) e navegar na *website* (página eletrônica) do Instituto Banese e do Museu da Gente Sergipana.

6.2 Interagir com o Instituto Banese, Museu da Gente Sergipana e Orquestra Jovem de Sergipe.

6.3 Realizar algum cadastro nos canais do Instituto Banese.

6.4 Participar de pesquisas, promoções ou eventos realizados pelo Instituto Banese.

7. DADOS PESSOAIS COLETADOS: no sentido de permitir o acesso a determinados conteúdos da *landing page* do Instituto e *website* do Museu da Gente Sergipana poderão ser coletados informações e dados pessoais a seguir indicados:

7.1 Em visitas presenciais e/ou virtuais ao Museu da Gente Sergipana Governador e inscrição em projetos/ações ou realização de contratos com o Instituto Banese, tais como: nome, endereço, documentos de identificação, data de nascimento, filiação, gênero, profissão, telefone, e-mail, dados biométricos, entre outros.

7.2 Também poderão ser coletados de forma automatizada e anonimizada, a partir de *cookies*, endereço de *IP* (protocolo de internet), sistema operacional utilizado pelo usuário, ferramentas de *analytics*, navegador e suas versões, código *ID* (identidade), bem como sobre localização geográfica, informações acerca de data e hora de acesso, páginas acessadas entre outras.

7.3 O usuário poderá desabilitar os *cookies*, no entanto, está ciente que a *landing page* e a *website* poderão não desempenhar todas as suas funcionalidades.

7.4 Os dados também poderão ser coletados em mídias e redes sociais pela interação do usuário com as mesmas.

8. FORNECIMENTO DOS DADOS: os dados poderão ser fornecidos pelos usuários das seguintes formas:

8.1 Em decorrência do relacionamento com o Instituto Banese.

8.2 Por representantes que de algum modo intermedeiem o relacionamento com o Instituto Banese, a exemplo das escolas que entregam a relação dos alunos que visitam o Museu da Gente Sergipana.

8.3 De fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, como *Internet*, meios de comunicação, mídias sociais e registros públicos e de outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável.

8.4 De forma voluntária, o usuário poderá se inscrever em editais, cursos, palestras e eventos culturais e outros quaisquer organizados pelo Instituto Banese e/ou pelo Museu da Gente Sergipana, sendo de inteira responsabilidade do usuário a precisão e veracidade dos dados informados, ciente também que a inconsistência desses dados poderá prejudicar a efetiva inscrição nos eventos.

9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS: poderá ocorrer em situações:

9.1 Prestadores de serviços contratados pelo Instituto Banese para as finalidades relacionadas ao oferecimento e operacionalização de atividades contratuais, de modo que os parceiros também cumpram com as leis vigentes, em especial as Leis de Proteção de Dados Aplicáveis.

9.2 O Instituto Banese também poderá compartilhar dados com organizações públicas ou privadas de modo a cumprir obrigações legais.

10. UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO: O Instituto Banese realiza o tratamento de dados pessoais e os utiliza de acordo com as bases legais e normas regulatórias previstas, tais como:

10.1 Execução de contrato.

10.2 Atendimento aos interesses legítimos do Instituto Banese e de solicitações e dúvidas.

10.3 Proteção à vida ou à incolumidade física do usuário ou de terceiros.

10.3 Nas situações em que o usuário consentir a utilização dos seus Dados Pessoais.

10.4 Para o exercício regular de direitos, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário

10.5 Prevenção e resolução de disputa, de problemas técnicos ou de segurança, questionamentos, reclamações.

10.6 Prestação e aprimoramento dos serviços e oferecimento dos produtos, além de operacionalização de novos produtos e serviços.

10.7 Identificação para o recebimento dos serviços ofertados pelo Instituto Banese.

10.8 Contato por telefone, *e-mail*, *SMS* (serviço de mensagem curta), ou outros meios de comunicação.

10.9 Envio de comunicações em geral.

10.10 *Marketing*, prospecção, exibição de publicidade, pesquisas de mercado, de opinião e promoção de serviços, inclusive com o envio de informações sobre eventos, novidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com o usuário.

10.11 Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador e cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

10.12 Avaliação de estatística de performance ou de número de acessos e uso do *site* (local na internet).

10.13 Identificação de perfis, hábitos e necessidades para possibilitar novas estratégias do Instituto Banese e do Museu da Gente Sergipana e fornecimento de conteúdos mais personalizados e adequado às necessidades e interesses do usuário.

10.14 Prevenção à fraude e garantia da segurança nos processos de identificação e autenticação

10.15 Prestação de serviços para público que contratou intermediador para receber tal prestação.

11. COMPARTILHAMENTO, ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO A DADOS PESSOAIS: o compartilhamento das informações dos usuários somente é realizado quando necessário ou pertinente para as finalidades previstas nesta Política e obedecem aos rígidos padrões de segurança visando a confidencialidade das informações, seguindo de proteção de dados e de privacidade. Aliado a isto, o Instituto Banese e o Museu da Gente Sergipana adotarão todas as providências cabíveis para proteger os Dados Pessoais dos usuários contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Dessa forma, está previsto o compartilhamento nas seguintes situações:

11.1.1 Com parceiros estratégicos, inclusive para oferta, contratação e uso de produtos e serviços destes, ou ainda desenvolvidos em conjunto ou que possam ter um benefício para o usuário.

11.1.2 Com prestadores de serviços para o desenvolvimento das atividades da Instituição.

11.1.3 Com órgãos reguladores, auditorias, outras entidades públicas, e terceiros, inclusive para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos.

11.1.4 Para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais.

11.1.5 Para identificação, prevenção e investigação de possíveis infrações ou atos ilícitos.

11.1.6 Para prevenir riscos, fraudes e garantir a segurança, inclusive com utilização de sua biometria (facial, digital ou outra) em processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, que também são controladores de Dados Pessoais.

11.1.7 Situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria dos Sites e Aplicativos oficiais, bem como das atividades, das iniciativas e dos produtos e serviços do Instituto Banese-

11.1.8 Compartilhamento de informações anonimizadas, agrupadas, de *cookies* ou de outras informações ou formas que não possibilitem a identificação pessoal dos titulares dos dados.

11.1.9 Situações em que o consentimento do usuário possa ser necessário.

11.2 Os Dados Pessoais são armazenados em um ambiente operacional seguro, não acessível ao público. Porém, não se pode garantir total segurança, o uso não autorizado de contas, falhas de *hardware* ou *software*, além de outros fatores, poderão comprometer a segurança dos dados. É necessário portanto, a ajuda dos usuários na manutenção de um ambiente seguro e recomenda que nunca compartilhe senhas de acesso aos serviços oferecidos.

11.3 O Instituto Banese e o Museu da Gente Sergipana além de adotar boas práticas de segurança, coloca-se à disposição para ajudar aos usuários quando tenham conhecimento de algo que comprometa a segurança.

11.4 A Instituição considera que a informação deve ser protegida independentemente de onde ela esteja, seja em um prestador de serviço ou em parceiro, em todo o seu ciclo de vida, desde o momento em que ela é coletada, processada, transmitida, armazenada, analisada e descartada.

12. DIREITOS DO USUÁRIO COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS: as situações a seguir constituem direitos do usuário como titular de Dados Pessoais e poderão ser solicitadas (a qualquer tempo) à Instituição:

12.1 Confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais.

12.2 Acesso aos Dados Pessoais.

12.3 Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

Instituto Banese

Av. Ivo do Prado, 398 – Centro – ARACAJU / SE - CEP 49.010-050

Telefone: (79) 3218-1551 - CNPJ: 10.645.538/0001-07 e-mail: diretoria@institutobanese.org.br

12.4 Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente.

12.5 Revogação do consentimento para o tratamento dos Dados Pessoais.

12.6 Informação das empresas com as quais o Instituto Banese compartilhou ou das quais recebeu seus Dados Pessoais.

12.7 **Informação** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

12.8 O usuário que desejar exercer os direitos previstos nessa Política ou esclarecer dúvidas deverá entrar em contato diretamente com o encarregado dos dados, Sr. Sylvio Sobreira Vieira, através do e-mail dpo@institutobanese.org.br.

12.8.1 Como medida de segurança e prevenção à fraude, poderá ser solicitada a comprovação da identidade do usuário;

12.8.2 O Instituto Banese receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como os Dados Pessoais dos usuários estão sendo tratados, incluindo reclamações sobre desrespeito aos direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

13. CANAIS DE RELACIONAMENTO: Estão definidos os seguintes canais de relacionamento com o usuário:

13.1 Encarregado de Dados por meio do endereço dpo@institutobanese.org.br

13.2 Canais digitais através das redes sociais.

14. SOBRE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

14.1 O Instituto Banese e o Museu da Gente Sergipana poderão coletar Dados Pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente.

15. RESPONSABILIDADES

15.1 O usuário é responsável por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso a *landing page* e *website* do Instituto e do Museu, por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado ou transmitido e pela reparação de quaisquer danos, diretos ou indiretos, causados ao Instituto Banese, ao Museu da Gente Sergipana ou qualquer parceiro.

15.2 Sob hipótese alguma o Instituto Banese e o Museu da Gente Sergipana serão responsáveis:

15.2.1 Por qualquer uso indevido, dano, ato ou omissão causado pelo usuário no seu acesso a *landing page* e *website*.

15.2.3 Por eventuais falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidade do sistema.

15.2.3 Pela infestação no equipamento do usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware ou quaisquer outros dispositivos criados ou que venham a ser criados.

15.3 O usuário afirma estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados ou transmitidos à *landing page* e/ou *website* por ele ou terceiros não representam a opinião e visão do Instituto Banese e do Museu da Gente Sergipana.

15.4 O descumprimento por parte do usuário de qualquer disposição contida nesta Política de Privacidade ou qualquer dispositivo legal poderá levar o Instituto Banese e o Museu da Gente Sergipana, sem necessidade de aviso ou notificação prévia, suspender ou limitar seu acesso a *landing page* e/ou *website*.

16. PROPRIEDADE INTELECTUAL: pertencem ao Instituto Banese e ao Museu da Gente Sergipana:

16.1 *Software*, aplicativo ou funcionalidade utilizado na sua *landing page* e/ou *website*, bem como sua identidade visual, arte gráfico-visual de suas páginas.

16.2 Marca, nome de domínio e empresarial, *slogan* (expressão utilizada em propaganda) ou quaisquer expressões de propaganda e sinal distintivo de sua titularidade.

17. TOLERÂNCIA E ALTERAÇÕES DO ACESSO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

17.1 Embora possa haver tolerância, numa possibilidade de descumprimento das disposições desta Política de Privacidade pelos usuários, isto não constituirá renúncia ao direito de exigência para o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta na política.

17.2 A qualquer tempo, o Instituto Banese e o Museu da Gente Sergipana poderão remover, alterar e atualizar informações contidas na *landing page* e/ou *website*, além de poderem suspender, cancelar ou interromper o acesso de usuários aos mesmos, sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior.

17.3 Esta Política de Privacidade poderá ser alterada e/ou modificada a qualquer tempo, pelo Instituto Banese, de maneira unilateral, assumindo o compromisso de atualizar sua *landing page* e/ou *website*.

18. LEGISLAÇÃO DE FORO APLICÁVEL

18.1 Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Aracaju, Sergipe, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.